

Настоящая редакция политики конфиденциальности
опубликована 25 июня 2018 г. и вступает
в силу с момента публикации

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая политика конфиденциальности (Далее – Политика) описывает, как ООО «Датахата-сервис» (далее – Датахата-сервис) обрабатывает персональные данные и какие права предоставлены Вам в связи с такой обработкой.

ПРЕДЕЛЫ ДЕЙСТВИЯ ПОЛИТИКИ

Настоящая Политика применяется к (Вместе именуемые – Услуги Датахата-сервис):

- Colocation (аренда места в стойке/шкафу или аренда стойки/шкафа Датахата-сервис на базе ЦОД Датахата-сервис для размещения телекоммуникационного оборудования и серверов);
- Dedicated (предоставление во временное пользование выделенного носителя информационных ресурсов (далее - Оборудование), расположенного в ЦОДе Датахата-сервис);
- программным продуктам ISPsystem: ISPmanager, BILLmanager, DCImanager, VMmanager, DNSmanager, COREmanager, IPmanager. Это также относится ко всем программным продуктам, которые будут выпущены после вступления в силу настоящей Политики, лицензионным и иным договорам, которыми предоставляются права на использование Программных продуктов (Далее – Программные продукты);
- Личному кабинету в защищённой части сайтов <https://my.datahata.by/billmgr> (Далее – Личный кабинет);
- сайтам <https://www.datahata.by/> и их поддоменам (Далее – Сайты);
- сопутствующим услугам и сервисам. Например, к оформлению SSL-сертификатов, регистрации доменных имен, сетей IP, администрирования оборудования, конференциям, конкурсам (Далее – Сопутствующие услуги);
- запросам в техническую поддержку, другие отделы и онлайн-чат (Далее – Запросы);
- обработке данных, связанных с трудоустройством.

Если Вы не согласны с настоящей Политикой, не пользуетесь Услугами Датахата-сервис.

Настоящая Политика конфиденциальности не распространяется на:

- программное обеспечение, не указанное выше, в том числе на интеграции с Программными продуктами;
- сервисы сторонних разработчиков или поставщиков, платформы, социальные сети, услуги, которые могут быть доступны через Услуги Датахата-сервис или интегрированы с ними, равно ссылки на них (далее – Сторонние сервисы). Например, при оплате Вы можете быть перенаправлены на сайт платёжной системы, Также Вы можете оставить комментарий на Сайтах с помощью интегрированного сервиса комментариев. Обработка данных в этих случаях находится вне контроля Датахата-сервис. Такие Сторонние сервисы являются самостоятельными контролёрами (операторами данных) и действуют на основании собственных политик конфиденциальности;
- услуги сторонних компаний, которые используют услуги Датахата-сервис, например, веб-хостинг. В этом случае Ваши персональные данные обрабатываются непосредственно провайдером веб-хостинга.

Особые правила, уточняющие положения настоящей Политики, могут содержаться в правилах, договорах, регламентах, определяющих условия оказания Услуг Датахата-сервис. Вам необходимо внимательно ознакомиться и согласиться с этим документами.

Настоящая политика может быть переведена на различные языки. Все переводы, размещённые на Сайтах, в Личном кабинете, в Программных продуктах будут признаваться тождественными. Принятие политики на одном из языков не требует её принятия на других языках, за исключением, если в таком переводе сделана особая оговорка.

ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь (Далее – Применимое законодательство):

- Конституцией Республики Беларусь;
- Гражданским кодексом Республики Беларусь;
- Трудовым кодексом Республики Беларусь;
- Законом Республики Беларусь от 10 ноября 2008 г. №455-3 «Об информации, информатизации и защите информации».

Датахата-сервис обрабатывает персональные данные с учётом требований General Data Protection Regulation (GDPR).

СОБИРАЕМАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Датахата-сервис может обрабатывать персональные данные и иную информацию (в том числе анонимизированную), прямо не относящуюся к персональным данным. Например, технические характеристики устройств, подключений, отчёты об ошибках, способы взаимодействия с интерфейсами (Далее – Дополнительные данные).

Датахата-сервис получает информацию из следующих источников:

1. Персональные данные, предоставляемые пользователями.

Такую информацию пользователь предоставляет, когда регистрируется на Сайтах, направляет Запросы, покупает Услуги Датахата-сервис, использует Личный кабинет и Сопутствующие услуги. Эти данные необходимы Датахата-сервис для исполнения обязательств, проведения платежей, исполнения налоговых обязательств, защиты от претензий и исков. К ним относятся фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, адрес регистрации, платёжные реквизиты, номер телефона. В зависимости от содержания обязательств, может требоваться предоставление иных персональных данных. Датахата-сервис не производит сбор и хранение данных платёжных карт.

2. Дополнительные данные, обрабатываемые при использовании Услуг Датахата-сервис, Сайтов, Личного кабинета и Сопутствующих услуг:

1. Log-данные (данные журналов). Наши серверы в автоматическом режиме производят записи технической информации о доступе к ним. Это происходит, когда Вы открываете Сайт, получаете Программный продукт, используете Личный кабинет или Сопутствующие услуги. Log-данные могут содержать IP-адрес, характеристики браузера, данные о дате, времени, длительности и последовательности действий.
2. Данные об использовании. Датахата-сервис собирает информацию о том, как Вы использовали Услуги Датахата-сервис, чтобы сделать их удобнее. Такие данные могут включать в себя тип устройства, версию операционной системы, технические отчёты об ошибках, количественные параметры использования. Набор данных определяется видом Услуги Датахата-сервис.
3. IP-адреса серверов, на которых установлены Программные продукты, ID лицензий. Чтобы защитить Программные продукты от несанкционированного

копирования, производится проверка фактического IP-адреса на соответствие тому, что Вы указали при заключении договора на оказание услуг (в Личном кабинете), а также ID услуги.

4. Файлы Cookie. Датахата-сервис использует технологию cookie (и аналогичную ей), с помощью которой производится сбор информации. Более подробная информация в разделе Политика Cookie.
5. Данные, предоставляемые Датахата-сервис третьими лицами. В большинстве случаев Вы вправе самостоятельно разрешить, запретить или ограничить раскрытие информации третьей стороной. Например, Вы можете авторизоваться на Сайтах с помощью социальных сетей. При этом Вы самостоятельно разрешаете социальной сети предоставить Датахата-сервис Ваш email адрес, имя или другую информацию. Датахата-сервис не может получить какую-либо информацию самостоятельно, если Вы не разрешили этого в настройках социальной сети.

Датахата-сервис не производит обработку специальных категорий данных: биометрические данные, сведения о политических, религиозных убеждениях, судимостях, состоянии здоровья и иные аналогичные данные.

Датахата-сервис настоятельно рекомендует не указывать персональные данные на форумах и других публичных разделах Сайтов. Датахата-сервис не осуществляет обязательной модерации вводимых данных и не несёт ответственности в случае их публичного раскрытия.

КАК ДАТАХАТА-СЕРВИС ИСПОЛЬЗУЕТ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Датахата-сервис использует персональные данные строго в соответствии с применимым законодательством и целями, для которых данные собираются.

При обработке персональных данных Датахата-сервис исходит из следующих принципов:

- Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей, а содержание и объем обрабатываемых данных не должен быть избыточным. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора;
- Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных, а в необходимых случаях принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- Хранение персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных;
- Обеспечение безопасности от несанкционированной или незаконной обработки, а также от случайной потери, повреждения или уничтожения.

Персональные данные используются Датахата-сервис для:

1. Исполнения взаимных обязательств Датахата-сервис и пользователя на основании договоров, условий предоставления Услуг Датахата-сервис.
2. Соблюдения требований законодательства. Например, в целях соблюдения законодательства об уплате налогов.
3. Проведения платежей, управления счетами и их администрирования, контроля оплаты.
4. Защиты от нарушения авторских прав, мошенничества и иного недобросовестного поведения.
5. Улучшения, поддержки, модернизации Услуг Датахата-сервис. Такая обработка необходима для предотвращения и устранения ошибок, обеспечения безопасности, исправления технических проблем, анализа и мониторинга использования.

6. Взаимодействия с пользователем, например, ответов на запросы и прямых контактов по вопросам установки, настройки и приобретения Услуг Датахата-сервис. Для этого используются данные, предоставленные пользователем при заказе Услуг Датахата-сервис, а также данные из открытых источников.
7. Рассылки почты и других видов коммуникаций. При этом Датахата-сервис может отправлять несколько видов сообщений (включая email, SMS, Сообщения в личном кабинете). Системные сообщения требуются для своевременного исполнения обязательств Датахата-сервис перед пользователем. Они необходимы для обеспечения функционирования Услуг Датахата-сервис. К таким уведомлениям относятся сообщения о состоянии услуг, платежах, смене паролей и других подобных вопросах. Маркетинговые и рекламные сообщения направляются только в случае, если пользователь предоставил явное согласие на их получение. Вы всегда можете настроить получение таких сообщений в Личном кабинете.
8. Проведения исследований с использованием обезличенных данных.

При обработке данных в целях, указанных в п. 1-8 — за исключением маркетинговых и рекламных сообщений — Датахата-сервис исходит из наличия обоснованного законного интереса.

ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

Датахата-сервис хранит данные в течение времени, необходимого для целей их сбора. Допустим, пользователь начал пользоваться услугой Датахата-сервис со сроком исполнения договора 2 года. Применимое законодательство предусматривает общий срок на предъявление претензий и исков - 3 года. Таким образом, Датахата-сервис будет хранить данные в течение срока исполнения договора (2 года) и в течение срока на предъявления претензий (3 года), т. е. всего 5 лет.

Несмотря на запрос пользователя об удалении информации, Датахата-сервис вправе хранить информацию, если это необходимо для законных деловых интересов, исполнения обязательств и разрешения споров.

По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, данные подлежат уничтожению либо обезличиванию.

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

Датахата-сервис раскрывает информацию третьим лицам только в случаях, предусмотренных настоящей политикой или применимым законодательством, и только объеме, необходимом исходя из цели раскрытия.

Так, раскрытие допускается:

- Провайдерам дополнительных услуг по поручению Датахата-сервис. Например, сервисам, производящим email рассылки, мониторинг активности на Сайтах, субисполнителям, лицензиарам. Такие провайдеры будут использовать персональные данные только в соответствии с инструкциями Датахата-сервис и в целях, указанных в этой Политике. Дополнительная информация о пределах раскрытия и лицах, которым данные могут быть раскрыты, содержится в разделе Процессоры.
- При получении указания от пользователя. В частности, под указанием пользователя будет пониматься, в том числе, создание Пользователем в Личном кабинете доверенного лица и наделение его правам доступа к соответствующей информации.
- В целях соблюдения применимого законодательства. Так, данные могут быть раскрыты в случае поступления запроса компетентного органа.
- Аффилированным лицам Датахата-сервис в целях исполнения обязательства перед пользователем. Аффилированные лица подлежат раскрытию в разделе Процессоры.
- В целях предотвращения незаконных действий, защиты прав и обеспечения безопасности Датахата-сервис и иных лиц, защиты от претензий и исков.
- При передаче информации во время реорганизации Датахата-сервис, а равно заключении соглашений о передаче прав по договорам. В этом случае Датахата-сервис

вправе раскрыть информацию лицу, приобретающему права по договорам, а также лицу, которое образуется в результате реорганизации.

- Обобщённых, агрегированных и неперсонализированных данных. Датахата-сервис вправе раскрывать неперсонализированные статистические данные, например, о наиболее часто используемых функциях Программных продуктов.
- В иных случаях при получении согласия пользователя.

БЕЗОПАСНОСТЬ

В целях защиты данных Датахата-сервис принимаются серьёзные технические и организационные меры. В частности:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- утверждены локальные акты по вопросам обработки персональных данных. Они устанавливают процедуры для предотвращения и выявления нарушений, устранение последствий таких нарушений;
- применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;
- проводятся периодические проверки условий обработки персональных данных;
- производится ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, иными внутренними документами по вопросам обработки персональных данных.

Датахата-сервис не может гарантировать, что информация во время её передачи через интернет или при хранении будет абсолютно ограничена от вторжений. При этом Датахата-сервис применяет псевдонимизацию и шифрование данных там, где это возможно.

ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

Датахата-сервис не производит обработку персональных данных лиц, которые не достигли возраста 14 лет.

Если Вы считаете, что Датахата-сервис могли быть получены персональные данные от лица, не достигшего возраста, с которого он может предоставлять самостоятельное согласие на обработку, сообщите нам об этом, воспользовавшись одним из способов, описанных в разделе «ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОНТРОЛЁРА (ОПЕРАТОРА) ДАННЫХ. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ».

ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ

Датахата-сервис вправе вносить изменения в настоящую политику с учётом изменений законодательства, бизнес-процессов. Все изменения подлежат публикации на Сайте Датахата-сервис. В случае если изменения прямо или косвенно будут затрагивать права пользователей, Датахата-сервис направит пользователям уведомления по электронной почте и/или с использованием Личного кабинета и Программных продуктов.

МЕСТО ОБРАБОТКИ ДАННЫХ, МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕДАЧА

Датахата-сервис обеспечивает сбор персональных данных и их обработку с использованием баз данных, находящихся на территории Республики Беларусь.

Датахата-сервис может передавать данные процессорам, указанных в соответствующем приложении, находящимся вне места нахождения Датахата-сервис. При этом Процессоры будут обеспечивать уровень защиты данных не менее установленного настоящей Политикой.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОНТРОЛЁРА (ОПЕРАТОРА) ДАННЫХ. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Контролёром (оператором) данных является: ООО «Датахата-сервис»,

Адрес: Республика Беларусь, 220013, г. Минск, ул. Я. Коласа д.37, комн. 16.

Любые запросы, связанные с обработкой данных, Вы можете направлять на электронную почту info@datahata.by, а также письменно по адресу Датахата-сервис.

Датахата-сервис будет стремиться рассматривать поступающие обращения в максимально короткий срок, но, в любом случае, не более одного месяца.

ПРАВА СУБЪЕКТА ДАННЫХ

Пользователю гарантируется соблюдение его прав в соответствии с Применимым законодательством и признанными нормами международного права.

Пользователь имеет право на:

- Отзыв согласия на обработку персональных данных (если обработка основана на согласии). Например, соглашаясь на получение рекламной или маркетинговой информации, вы всегда можете отписаться в Личном кабинете.
- Получение информации об обработке персональных данных. Поддерживая настоящую политику в актуальной редакции, Датахата-сервис обеспечивает вам получение достоверной информации о собираемых данных, целях обработки и иных аспектах обработки.
- Доступ к информации, её обновление, изменение, уточнение информации. В большинстве случаев управление состоянием вашей информации производится в Личном кабинете.
- Право на возражение против обработки. Пользователь вправе возражать против обработки его персональных данных для целей прямого маркетинга.
- Право на ограничение обработки. Такое право допускает только в строго определённых случаях, таких как, например, оспаривание точности данных (в период уточнения данных), установления неправомерности обработки. В случае заявления об ограничении обработки Датахата-сервис не вправе без согласия пользователя производить любые виды обработки. Однако без такого согласия может производиться обработка, необходимая для защиты от претензий и исков.
- Право на экспорт данных, а если это технически применимо – на импорт. Такое право может быть реализовано пользователем по его запросу в Личном кабинете. Экспорт данных производится в формате CSV.
- Право на удаление. Датахата-сервис вправе продолжить обработку данных после поступления запроса, если это допускается применимым законодательством.

Иные дополнительные права могут быть предоставлены применимым законодательством.

ПРОЦЕССОРЫ Датахата-сервис

Датахата-сервис может привлекать субисполнителей, провайдеров сервисов и услуг (Далее – Процессоров), чтобы исполнить обязательства перед пользователями, а также в целях обеспечения своих обоснованных законных интересов.

Процессорам передаётся строго ограниченный набор данных, необходимый для исполнения их функций. Перед привлечением процессора Датахата-сервис примет все зависящие меры, чтобы обеспечить конфиденциальность передачи данных. В настоящем разделе Датахата-сервис раскрывает таких лиц, их местонахождение и выполняемую функцию.

Наименование	Выполняемая функция	Страна нахождения
P.D.R Solutions FZC	Выпуск SSL сертификатов	Арабские Эмираты
Google Inc.	веб-аналитика	США
ISPsystem	Выпуск Программного обеспечения	Россия
ООО «Регистратор P01»	Регистратор доменных имен	Россия