

Утвержден ООО «Датахата-сервис»
Пальшенковой Ириной Валентиновной
Приказ №1 от 01.04.2021г.

Настоящая редакция публичного договора
опубликована 1 апреля 2021 г.
Вступает в силу с 01.05.2021 г.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем публичном договоре возмездного оказания услуг, далее - настоящий Договор, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1.1. Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «Датахата-сервис», юридический адрес: 220013, г. Минск, ул. Я. Коласа, д. 37, пом. 16, оф. 2; почтовый адрес: 220019, г. Минск, ул. Колхозная, 2Б.

1.2. Заказчик - физическое или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем настоящий публичный договор возмездного оказания услуг на условиях, содержащихся в нем, заказывающее, приобретающее услугу.

1.3. Услуга - это деятельность Исполнителя по настоящему Договору, результаты которой не имеют материального выражения, реализуются Исполнителем и потребляются Заказчиком в процессе осуществления этой деятельности.

1.4. Стороны – указание на Заказчика и Исполнителя при совместном упоминании в настоящем Договоре.

1.5. (D)DoS-атаки – перегрузка сервера и/или канала передачи данных множественными запросами.

1.6. IP-адрес – уникальный технический код, который обеспечивает идентификацию каждой составляющей сети Интернет. IP-адреса, которые выделены Исполнителем Заказчику, являются собственностью Исполнителя.

1.7. Биллинговая система – прикладное программное обеспечение, предназначенное для регистрации Заказчиков, а также для сбора информации об использовании Услуг, их тарификации, выставления счетов, обработки платежей.

1.8. Доменное имя (домен) — область пространства иерархических имен сети интернет, которая обслуживается набором серверов доменных имен (dns) и централизованно администрируется. Домен идентифицируется именем домена.

1.9. Информационно-технические ресурсы - комплекс программно-технических средств (программное обеспечение, web-серверы, коммуникационное оборудование и т. п.), используемых Исполнителем для предоставления услуг.

1.10. Официальный сайт Исполнителя - <http://www.datahata.by>.

1.11. Панель управления – веб-интерфейс: <https://my.datahata.by/>, предоставляемый Заказчику на официальном сайте Исполнителя и предназначенный для взаимодействия с Исполнителем.

1.12. Регистрация ресурса — процедура внесения сведений о Заказчике и его ресурсе в Государственный реестр информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента глобальной компьютерной сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь (далее по тексту — Реестр), предусмотренная Постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 644 от 29 апреля 2010 г.

(далее по тексту — Постановление № 644). Государственная регистрация ресурсов и ведение Реестра осуществляется Министерством связи и информатизации или уполномоченной им организацией (далее по тексту — Регистрирующая организация).

1.13. Реквизиты доступа - логин, пароль. Данные реквизиты используются для идентификации Заказчика.

1.14. Ресурс — организованная совокупность документированной информации, включающая базы данных, другие совокупности взаимосвязанной информации в информационных системах. В применении к настоящему Договору к ресурсам относятся: сайт.

1.15. Сайт (интернет-сайт, веб-сайт) — единая информационная структура, содержащая связанные между собой страницы, посвященные определенной теме и доступные через сеть Интернет.

1.16. Сведения о ресурсе — перечень данных, определяемый п.п. 4 – 6 Приложения к Постановлению № 644, относящийся к данному ресурсу.

1.17. Сканирование портов – проверка доступности сервисов на сторонних серверах путем простого перебора типов сервисов.

1.18. Трафик – нагрузка в сети электросвязи, создаваемая совокупностью пакетов данных, передаваемых по сети электросвязи.

1.19. Услуги хостинга - размещение и/или хранение на информационно-технических ресурсах Исполнителя web-страниц и иных данных, предоставленных Заказчиком в цифровом виде (далее - Данные Заказчика), в целях обеспечения их доступности в сети Интернет.

1.20. ЦОД – центр обработки данных Исполнителя.

1.21. Услуга Colocation – это услуга по физическому размещению серверного и телекоммуникационного оборудования Заказчика в стойке/шкафу Исполнителя либо по физическому размещению серверного и телекоммуникационного оборудования Заказчика в стойке/шкафу Заказчика на базе ЦОД, подключение его к электричеству, обеспечение обслуживания и доступа к каналам связи с высокой пропускной способностью.

1.22. Услуги Dedicated – услуга по предоставлению доступа Заказчику к выделенному носителю информационных ресурсов (далее по тексту – Оборудование или сервер), расположенному в ЦОДе, а также сопутствующие Услуги, по желанию Заказчика.

1.23. Услуги SaaS – предоставление Заказчику программного обеспечения как услуги.

1.24. Услуги по регистрации доменного имени – услуга по внесению в реестр национальной или иной доступной доменной зоны сведений, необходимых для обеспечения функционирования домена Заказчика.

1.25. Услуги SSL-сертификата – услуга по подключению SSL-сертификата к сайту Заказчика.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику заказанные им Услуги, а Заказчик обязуется принимать данные Услуги и оплачивать их. Порядок оказания Услуг различается в зависимости от вида оказываемых Исполнителем Услуг и их фактического содержания. Порядок оказания отдельных видов Услуг описан в разделе 3 настоящего Договора.

2.2. Заказ на оказание того или иного вида Услуг размещается Заказчиком одним из способов: либо через Панель управления, либо путем направления на e-mail sales@datahata.by письменной заявки с указанием вида Услуг, необходимых сроков их

предоставления, а также иной существенной информации в зависимости от вида оказываемой услуги (первичного/повторного обращения за получением Услуг).

2.3. Для целей получения Услуг Заказчику необходимо пройти регистрацию на официальном сайте Исполнителя, а также оформить заявку на получение Услуг (когда применимо). После успешной регистрации и оформления заказа Услуг Заказчику выставляется счет на оплату одним из способов: либо в Панели управления, либо путем отправки счета на e-mail, указанный в заявке. При выставлении счета в Панели управления счет находится в разделе «Финансы».

2.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

2.5. Перечень оказываемых в рамках настоящего Договора Услуг, а также иная информация по усмотрению исполнителя указываются в счете об оплате заказанных Услуг (счете или квитанции об оплате), выставляемом Исполнителем для оплаты Заказчиком.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ УСЛУГ

3.1. Порядок оказания Услуг хостинга:

3.1.1. Исполнитель предоставляет Услуги хостинга в объеме и согласно тарифному плану, выбранному Заказчиком. Заказ Услуг хостинга осуществляется через Панель управления.

3.1.2. Заказчик может воспользоваться следующими дополнительными услугами: первичная настройка; установка Панели управления ISPmanager; увеличение объемов оперативной памяти; увеличение объемов размера жесткого диска; вторичный DNS; дополнительные IP-адреса.

3.1.3. В случае необходимости в соответствии с Постановлением № 644 регистрации в Реестре информационного ресурса Заказчика, размещенного на информационно-технических ресурсах Исполнителя, Заказчик обращается за регистрацией к Исполнителю, для чего:

3.1.3.1. Заказчик предоставляет посредством раздела «Центр поддержки» Панели управления Исполнителя полную и достоверную информацию, необходимую для государственной регистрации информационного ресурса Заказчика. Перечень необходимой информации размещен на официальном сайте Исполнителя.

3.1.3.2. Заказчик предоставляет посредством раздела «Центр поддержки» Панели управления Исполнителя документ, подтверждающий оплату Заказчика за государственную регистрацию информационного ресурса Заказчика.

3.1.3.3. После исполнения Заказчиком пунктов 3.1.3.1., 3.1.3.2. настоящего Договора Исполнитель подает заявку на государственную регистрацию информационного ресурса Заказчика в Реестре.

3.1.4. Заказчик обязуется уведомлять Исполнителя об изменениях и дополнениях информации, необходимой для государственной регистрации информационных ресурсов, в том числе возникших и после государственной регистрации информационного ресурса Заказчика в Реестре.

3.1.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае отказа Регистрирующей организации произвести Регистрацию ресурса Заказчика. Израсходованные средства Заказчику не возвращаются.

3.1.6. При размещении нескольких информационных ресурсов Заказчика, положения пунктов 3.1.3. – 3.1.6. настоящего Договора применяются к каждому отдельному ресурсу.

3.2. Порядок оказания Услуг Collocation:

3.2.1. Первичный заказ Услуг Collocation осуществляется через Панель управления Исполнителя путем заполнения заявки по определенной Исполнителем форме.

3.2.2. Повторный заказ Услуг Collocation осуществляется путем отправки заявки через раздел «Центр поддержки» Панели управления Исполнителя в произвольной форме.

3.2.3. Заказчик вместе с подтверждением оплаты направляет Исполнителю по факсу +375 17 388 66 55, либо электронной почте sales@datahata.by, либо через раздел «Центр поддержки» Панели управления Исполнителя разворот паспорта на странице с фотографией (для физического лица) либо свидетельство о регистрации (для юридического лица/ индивидуального предпринимателя).

Информация, предоставляемая Заказчиком должна быть достоверной. В случае возникновения сомнений в подлинности предоставленных данных Исполнитель имеет право отказать в оказании Услуг Collocation.

3.2.4. В течение 1 (одного) рабочего дня после исполнения Заказчиком п. 3.2.3. настоящего Договора Исполнитель направляет Заказчику IP-адреса и настройки сети для серверного и телекоммуникационного оборудования, а также иные необходимые данные, через раздел «Центр поддержки» Панели управления Исполнителя.

Все сообщения Исполнителя дублируются на адреса электронной почты, указанные Заказчиком в Панели управления. Любые файлы, вложенные Исполнителем в электронное сообщение (attachments), являются неотъемлемой частью данного сообщения.

3.2.5. Первоначально, если иное не установлено Заказчиком при выборе Услуг, Оборудование подключается через коммутатор Ethernet по кабелю типа «витая пара» категории 5 (разъем RJ-45) на скорости 1000 Мбит/сек в режиме «full-duplex» и выделяется один статический IP адрес.

3.2.6. Заказчик передает оборудование Исполнителю по акту приёма-передачи оборудования и (или) товарно-транспортной накладной (далее – ТТН). Акт приёма-передачи оборудования и (или) ТТН подписываются уполномоченными представителями Сторон.

3.2.7. Сроки доставки оборудования Заказчиком в ЦОД и его установки определяются по договорённости Исполнителя и Заказчика.

3.2.8. Датой начала оказания Услуг Collocation является день подключения оборудования Заказчика к электричеству.

3.3. Порядок оказания Услуг Dedicated:

3.3.1. Первичный заказ Услуг Dedicated осуществляется через Панель управления Исполнителя путем заполнения заявки по определенной Исполнителем форме.

3.3.2. Повторный заказ Услуг Dedicated осуществляется путем отправки заявки через раздел «Центр поддержки» Панели управления Исполнителя в произвольной форме.

3.3.3. Заказчик вместе с подтверждением оплаты направляет Исполнителю по факсу +375 17 388 66 55, либо электронной почте sales@datahata.by, либо через раздел «Центр поддержки» Панели управления Исполнителя разворот паспорта на странице с фотографией (для физического лица) либо свидетельство о регистрации (для юридического лица/ индивидуального предпринимателя).

Информация, предоставляемая Заказчиком должна быть достоверной. В случае возникновения сомнений в подлинности предоставленных данных Исполнитель имеет право отказать в оказании Услуг Dedicated.

3.3.4. В течение 1 (одного) рабочего после исполнения Заказчиком п. 3.3.3. настоящего Договора Исполнитель направляет Заказчику IP-адреса и настройки сети

для Оборудования, а также иные необходимые данные, через раздел «Центр поддержки» Панели управления Исполнителя.

Все сообщения Исполнителя дублируются на адреса электронной почты, указанные Заказчиком в Панели управления. Любые файлы, вложенные Исполнителем в электронное сообщение (attachments), являются неотъемлемой частью данного сообщения.

3.3.5. Первоначально, если иное не установлено Заказчиком при выборе Услуг, Оборудование подключается через коммутатор Ethernet по кабелю типа «витая пара» категории 5 (разъём RJ-45) на скорости 1000 Мбит/сек в режиме «full-duplex» и выделяется один статический IP адрес.

3.3.6. В случае выхода из строя комплектующих, являющихся частью Оборудования, Исполнитель обязуется после получения соответствующего уведомления от Заказчика незамедлительно предпринять все меры, направленные на замену вышедших из строя частей на аналогичные. При отсутствии необходимых запасных частей у Исполнителя возможно временное использование более емких/быстрых деталей.

3.3.7. Исполнитель устанавливает на Оборудование операционную систему из числа имеющихся в наличии систем со свободной лицензией. Если Заказчику требуется иная операционная система, то необходимую лицензию и дистрибутив операционной системы Исполнителю предоставляет Заказчик.

3.3.8. Установка и настройка операционной системы включает следующие пункты:

- разбиение жесткого диска на разделы;
- форматирование разделов;
- установка операционной системы в минимальном объеме, достаточном для функционирования сети и средств удаленного управления сервером;
- настройка сетевой карты (установка IP-адреса, шлюза по умолчанию, маски сети, адреса сервера имен);
- задание (создание) пароля для администратора системы;
- настройка средств удаленного управления сервером. В операционной системе Windows в качестве такового используется служба удаленного терминала, в прочих системах, например, Linux, FreeBSD и т.п., используется secure shell - ssh.

3.3.9. Сервер собирается и комплектуется Исполнителем, все неоговоренные при заказе, но необходимые составные части сервера, выбираются Исполнителем на усмотрение Исполнителя.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий Договор является публичным договором согласно ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за Услугами.

4.2. Размещение настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://www.datahata.by/clients/public-offer.html> в соответствии с п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить настоящий Договор на указанных в нём условиях с любым, кто отзовется.

4.3. Настоящий Договор заключается посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

4.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оформление Заказчиком заказа, указанным в п. 2.2. настоящего Договора способом.

4.5. С целью заключения настоящего Договора Заказчик регистрируется на официальном сайте Исполнителя в Панели управления с указанием статуса Заказчика: физическое либо юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, наименования Заказчика, платежных реквизитов, контактной информации; контактное лицо и e-mail, доменного имени и иной существенной для целей оказания Услуг информации.

4.6. В случае если на лицевом счёте Заказчика, созданном в Биллинговой системе, недостаточно средств для оплаты Услуг, Исполнитель имеет право временно прекратить (приостановить) предоставление Услуг. Предоставление Услуг возобновляется после внесения Заказчиком предоплаты за оказываемые Услуги.

4.7. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность Реквизитов доступа Заказчика.

4.8. Все действия, совершенные Заказчиком под Реквизитами доступа, считаются исходящими от надлежаще уполномоченного лица со стороны Заказчика.

4.9. Исполнитель осуществляет управление и контроль над работой Информационно-технических ресурсов.

4.10. При осуществлении технической поддержки Исполнитель производит действия по наладке работы оборудования, используемого для оказания Услуг.

4.11. Исполнитель оказывает техническую поддержку по следующим вопросам:
- работоспособность сети, доступ в Интернет со стороны оборудования Исполнителя;
- работоспособность серверного оборудования Исполнителя, не включая программное обеспечение, расположенное на этом оборудовании.

4.12. Предоставление Услуг по настоящему Договору может быть ограничено или приостановлено с уведомлением об этом Заказчика через Панель управления до начала проведения работ, необходимых для обеспечения нормального функционирования оборудования.

4.13. Предоставление Услуг по настоящему Договору может быть ограничено или приостановлено без предварительного уведомления, если для дальнейшего предоставления Услуг требуется незамедлительное осуществление работ.

4.14. Исполнение Договора в отношении Услуг Collocation:

4.14.1. Прием заявок Заказчика по вопросам настроек оборудования, состава Услуг и иным вопросам осуществляется круглосуточно - посредством Панели управления исполнителя.

4.14.2. Обработка заявок на перезагрузку оборудования и помощь в решении аппаратных проблем осуществляется круглосуточно.

4.14.3. Обработка заявок по вопросам платежей и изменения состава Услуг осуществляется Заказчиком в рабочие дни с 09:00 до 18:00.

4.14.4. Работы по администрированию оборудования полностью осуществляются специалистами Заказчика.

4.14.5. Заказчик имеет право на посещение ЦОД для физического доступа к оборудованию, заранее согласовав с Исполнителем список лиц, имеющих право доступа и время посещения, в следующих случаях:

- в случае плановых работ - не позднее 2 (двух) рабочих дней до желаемого времени посещения;

- в случае выхода из строя оборудования Заказчика - не позднее 1 (одного) часа до желаемого времени посещения;

- в иных случаях, согласованных Сторонами.

4.14.6. Заявка на посещение ЦОД оформляется посредством раздела «Центр поддержки» Панели управления Исполнителя.

4.14.7. В заявке на посещение ЦОД необходимо указать:

- цель посещения ЦОД;
- фамилию, имя, отчество (полностью) представителей Заказчика, планирующих приехать на ЦОД, контактный телефон;
- конфигурацию оборудования, которое планируется пронести/вынести на/из территорию (и) ЦОД.

4.14.8. Для допуска в ЦОД посетители обязаны предъявить документ, удостоверяющий личность.

Представитель Заказчика - физического лица для доступа в ЦОД обязан также предъявить выданную Заказчиком нотариально удостоверенную доверенность, на право посещения ЦОД в порядке и в целях, указанных в пунктах 4.14.5.-4.14.7. настоящего Договора.

Представитель Заказчика - юридического лица для доступа в ЦОД обязан также предъявить выданную Заказчиком в установленном порядке доверенность на право посещения ЦОД в порядке и в целях, указанных в пунктах 4.14.5.-4.14.7. настоящего Договора.

4.14.9. На территорию ЦОД запрещено проносить оборудование, которое не было указано в заявке на посещение ЦОД. В том числе это относится к портативным компьютерам (ноутбукам), комплектующим, носителям информации (переносным жестким дискам) и др.

4.15. Исполнение Договора в отношении Услуг Dedicated:

4.15.1. Прием заявок Заказчика по вопросам настроек оборудования, состава Услуг и иным вопросам осуществляется круглосуточно посредством раздела «Центр поддержки» Панели управления исполнителя.

4.15.2. Обработка заявок на перезагрузку серверов и помощь в решении аппаратных проблем осуществляется круглосуточно.

4.15.3. Обработка запросов по вопросам платежей и изменения состава Услуг осуществляется в рабочее время с 09:00 до 18:00.

4.15.4. Работы по администрированию сервера полностью осуществляются специалистами Заказчика.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. оказывать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные и указанные в счете, выставленном Исполнителем для оплаты Заказчиком;

5.1.2. предоставлять доступ к Панели управления Исполнителя, где Заказчик может просматривать: список заказанных Услуг, состояние лицевого счета (баланс), платежи, статистику по трафику и другое;

5.1.3. оказывать Заказчику круглосуточную техническую поддержку, консультации в порядке, установленном настоящего Договора, посредством Панели управления, телефона, электронной почты;

5.1.4. возобновлять оказание Услуг в течение 1 (одного) рабочего дня после устранения Заказчиком нарушений, вследствие которых в соответствии с условиями настоящего Договора оказание Услуг было приостановлено;

5.1.5. уведомлять Заказчика об изменении данных, указанных в главе 13 настоящего Договора в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты возникновения таких изменений;

5.1.6. в срок не позднее, чем за 30 календарных дней до даты изменения тарифов и прочих условий оказания Услуг, извещать об этом Заказчика в порядке, предусмотренном главой 8 настоящего Договора;

5.1.7. обеспечивать государственную регистрацию информационного ресурса Заказчика в Государственном реестре информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь, при условии предоставления Заказчиком полной и достоверной информации, необходимой для государственной регистрации;

5.1.8. обеспечивать конфиденциальность Реквизитов доступа Заказчика, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь;

5.1.9. в случае прекращения действия настоящего Договора производить окончательный расчет, а также, при необходимости, возврат оборудования Заказчику.

5.1.10. в отношении Услуг Хостинга:

5.1.10.1. обеспечивать доступность Данных Заказчика, размещенных на информационно-технических ресурсах Исполнителя, в сети Интернет в течение периода действия настоящего Договора. Исполнитель не несет ответственности за качество доступа к информационному ресурсу и имеет право отказаться от предоставления Услуг хостинга, в случае, если выбранный Заказчиком тарифный план не соответствует параметрам информационного ресурса Заказчика и/или режима его эксплуатации.

5.1.11. в отношении Услуг Collocation:

5.1.11.1. предупреждать Заказчика о плановых профилактических работах, которые могут вызвать перебои в предоставлении Услуг Collocation. Информация о дате и времени проведения работ размещается на официальном сайте Исполнителя;

5.1.11.2. принимать от Заказчика на срок действия настоящего Договора оборудование, необходимое для оказания Услуг Collocation, согласно акту приема-передачи оборудования и (или) товарно-транспортной накладной (ТТН);

5.1.11.3. нести имущественную ответственность за оборудование, полученное от Заказчика в пределах суммы, указанной в акте приема-передачи оборудования за вычетом начисленной амортизации.

5.1.12. в отношении Услуг Dedicated:

5.1.13. предупреждать Заказчика о плановых профилактических работах, которые могут вызвать перебои в предоставлении Услуг **Dedicated**. Информация о дате и времени проведения работ размещается на официальном сайте Исполнителя.

5.2. Заказчик обязуется:

5.2.1. выполнять условия настоящего Договора;

5.2.2. оплачивать Исполнителю за оказываемые Услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором и сообщить Исполнителю о произведенной оплате в соответствии с условиями настоящего Договора;

5.2.3. при оформлении платежного документа указать наименование Заказчика, УНП (для юридических лиц) и номер счета об оплате заказанных Услуг;

5.2.4. предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для государственной регистрации информационного ресурса в соответствии с Постановлением № 644;

5.2.5. поддерживать актуальность контактной информации и ежедневно изучать корреспонденцию контактных адресов электронной почты и сообщений в Панели управления;

5.2.6. уведомлять Исполнителя об изменении данных, указанных в главе 13 настоящего Договора, в течение 5 (пяти) банковских дней с даты возникновения таких изменений;

5.2.7. никоим образом не использовать, а также предпринимать все возможные усилия для недопущения использования третьими лицами Услуг, предоставляемых по настоящему Договору, в целях:

- осуществления массовой почтовой рассылки (СПАМ), а также осуществления массовой почтовой рассылки (СПАМ) со сторонних серверов, но со ссылкой на ресурсы, размещенные на сервере Заказчика;
- нарушения прав третьих лиц. Такие действия включают рассылку информации частного характера о персоне без ее согласия, нарушение прав интеллектуальной собственности, распространение клеветы на физическое или юридическое лицо или сведений, наносящих ущерб деловой репутации, дискредитацию, обман, неприличные или вводящие в заблуждение действия;
- мошенничества, доступа или попыток доступа к банковским счетам, кредитным и/или дебетовым картам, не принадлежащим Заказчику, (D)DoS-атаки; сканирование портов;
- нарушения применимого законодательства Республики Беларусь, в том числе незаконная предпринимательская деятельность, распространение порнографических материалов (изображений, текста, аудио/видеоматериалов), распространение наркотических веществ, проведение азартных игр, несанкционированный доступ к компьютерным системам или попытки такого доступа, использование, помощь, разработка, а также поддержка сервисов и продуктов, использующихся для мошенничества, размещение любого материала в нарушение законодательства Республики Беларусь об интеллектуальной собственности, размещение информации, содержание которой направлено на: осуществление экстремистской деятельности, незаконный оборот оружия, боеприпасов, взрывных устройств, взрывчатых, радиоактивных, отравляющих, сильнодействующих, ядовитых, токсических веществ, наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, содействие незаконной миграции и торговле людьми, пропаганду насилия.

5.2.8. самостоятельно и своевременно следить за безопасностью информационных ресурсов;

5.2.9. обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя служебной информации (ссылки, имена и пароли доступа, номера мобильных телефонов специалистов и др.);

5.2.10. самостоятельно производить государственную регистрацию информационных ресурсов третьих лиц, в случаях использования Услуг для размещения информационных ресурсов третьих лиц;

5.2.11. направлять Исполнителю подписанный Акт сдачи-приемки оказанных услуг до 15 числа месяца, следующего за месяцем, в котором оказаны Услуги (например, до 15 апреля за март);

5.2.12. возмещать причиненные Исполнителю убытки в случае нарушения условий настоящего Договора.

5.2.13. в отношении Услуг Хостинга:

5.2.13.1. изменять тарифный план и производить доплату стоимости Услуг хостинга по тарифному плану Услуг хостинга, в случае, если выбранный Заказчиком тарифный план не соответствует параметрам информационного ресурса и режимам его эксплуатации.

5.2.14. в отношении Услуг Collocation:

5.2.14.1. самостоятельно ознакомиться и выполнять условия лицензионных соглашений арендуемого программного обеспечения. Заказчик несет полную ответственность за соблюдение условий лицензионных соглашений установленного программного обеспечения.

5.2.14.2. в случае взлома оборудования Заказчика злоумышленниками с последующими деструктивными действиями, выполняемыми посредством оборудования Заказчика:

- безоговорочно содействовать скорейшему устранению негативных последствий;
- предоставлять необходимую информацию, в полной мере подтверждающую взлом сервера злоумышленниками;
- нести ответственность за нанесенные убытки Исполнителю и/или другим лицам.

5.2.14.3. до демонтажа оборудования Заказчика с площадки для любых целей, включая ремонт, Заказчик обязан оплатить всю имеющуюся по настоящему Договору задолженность; до момента оплаты задолженности Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ в ЦОД и демонтаж оборудования. Услуги за указанный период будут считаться оказанными Исполнителем по настоящему Договору надлежащим образом.

5.2.15. в отношении Услуг Dedicated:

5.2.15.1. самостоятельно ознакомиться и выполнять условия лицензионных соглашений, а также нести полную ответственность за соблюдение условий лицензионных соглашений установленного программного обеспечения.

5.2.15.2. в случае взлома злоумышленниками оборудования, посредством которого Заказчику обеспечивается доступ к серверу, с последующими деструктивными действиями, выполняемыми посредством такого оборудования:

- безоговорочно содействовать скорейшему устранению негативных последствий;
- предоставлять необходимую информацию, в полной мере подтверждающую взлом сервера злоумышленниками;
- нести ответственность за нанесенные убытки Исполнителю и/или другим лицам.

5.3. Исполнитель имеет право:

5.3.1. в целях повышения качества и надежности предоставляемых Услуг изменять технические параметры исполнения Договора. Исполнитель публикует такие изменения на официальном сайте Исполнителя.

5.3.2. приостанавливать предоставление Услуг Заказчику при наступлении хотя бы одного из случаев:

- просрочка оплаты Услуг более 7 (семи) календарных дней;
- нарушение системы безопасности сети, а также действия или бездействие Заказчика, вызвавшие ограничение или препятствование в доступе другим пользователям к Услугам Исполнителя. Определение того, является ли действие вызывающим ограничения и препятствование в доступе другим пользователям к Услугам Исполнителя, относится к исключительной компетенции Исполнителя. Исполнитель рассматривает этот вопрос в каждом конкретном случае приостановления предоставления Услуг Заказчику;
- нанесение вреда репутации Исполнителя;
- нанесение вреда информационной безопасности сети передачи данных, создания критической нагрузки;
- неисполнение, ненадлежащее исполнение Заказчиком условий Договора, в том числе п.5.2.7. настоящего Договора;
- профилактическое обслуживание, усовершенствование или необходимость защиты оборудования сети в случае неисправностей или неправильного использования, проведение Исполнителем расследования по факту поступившей жалобы от третьих лиц о противоправных действиях со стороны Заказчика, а также в том случае, если сервер Заказчика стал объектом действий, которые нарушают работу других серверов ((D)DoS-атаки, СПАМ).

5.3.3. отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке и удалить Данные Заказчика, размещенные на информационно-технических ресурсах Исполнителя, в случае:

- если Заказчик не устранил допущенные им нарушения условий настоящего Договора в течение 30 календарных дней с момента предъявления Исполнителем требования об их устранении;

- если в течение 30 календарных дней с момента окончания ранее оплаченного периода предоставления Услуг Заказчик не внес оплату за следующий период предоставления Услуг;

- если деятельность Заказчика грубо нарушает правила сетевого этикета (п. 5.2.7.), либо нарушает законодательство Республики Беларусь.

5.3.4. передавать через сеть Интернет по электронной почте Заказчику сообщения информационного и/или рекламного характера (уведомления о проведении плановых работ, информация о задолженности, появлении и стоимости новых Услуг и другое);

5.3.5. хранить информацию обо всех подключениях Заказчика к информационно-техническим ресурсам Исполнителя, включая IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц, если такая информация была получена в ходе оказания Услуг;

5.3.6. в случае, если Заказчик не производит оплату счета в течение 20 календарных дней с даты выставления счета Исполнителем в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке, предусмотренном п. 11.3. настоящего Договора. В таком случае Исполнитель, начиная с 21-го дня с даты выставления счета, отключает Оборудование Заказчика, демонтирует его из шкафа/стойки, принимает Оборудование на ответственное хранение и направляет Заказчику соответствующее уведомление.

Заказчик в течение 10-ти календарных дней с даты получения такого уведомления обязан вывезти свое оборудование из ЦОД Исполнителя. В случае, если Заказчик в 10-дневный срок не исполнил свою обязанность взять обратно Оборудование, либо уклонялся от получения Оборудования, Исполнитель, начиная с 11-го календарного дня с момента получения Заказчиком уведомления, вправе распорядится Оборудованием по своему усмотрению. Все, вырученное от распоряжения Исполнителем Оборудованием, признается вознаграждением Исполнителя за хранение Оборудования, не является убытком Заказчика и возмещению (перечислению, компенсации) Заказчику не подлежит;

5.3.7. вносить любые изменения и/или дополнения в настоящий Договор в одностороннем порядке.

5.3.8. в отношении Услуг хостинга:

5.3.8.1. отказывать Заказчику в размещении или прекратить размещение его Данных на информационно-технических ресурсах Исполнителя, если сочтет, что характер или содержание Данных нарушает применимое законодательство Республики Беларусь, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других лиц, либо противоречит настоящему Договору;

5.3.8.2. планово либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных в оказании Услуг, если такие изменения направлены на поддержку работоспособности программно-технических средств либо на улучшение их функционирования, в том числе, с временным (до двух дней) приостановлением оказания Услуг.

5.3.9. в отношении Услуг Collocation:

5.3.9.1. в случае значительных отклонений от среднестатистических значений в потреблении оборудованием Заказчика ресурсов ЦОД (таких как трафик, энергопотребление и т.п.) Исполнитель вправе в одностороннем порядке ввести для

данного Заказчика индивидуальные тарифы. Уведомление о введении новых тарифов направляется по электронной почте не позже чем за 30 дней до даты введения таких тарифов;

5.3.10. в отношении Услуг Dedicated:

5.3.10.1. в случае значительных отклонений от среднестатистических значений в потреблении Оборудованием Заказчика ресурсов технологической площадки (таких как трафик, энергопотребление и т.п.) Исполнитель вправе в одностороннем порядке ввести для данного Заказчика индивидуальные тарифы. Уведомление о введении новых тарифов направляется по электронной почте не позже чем за 30 дней до даты введения таких тарифов.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг;

5.4.2. выбирать или менять набор Услуг, согласно тарифам Исполнителя, уведомив об этом Исполнителя, способами, указанными в главе 8 настоящего Договора. Изменения перечня Услуг, выбранных Заказчиком, вступают в силу с момента их регистрации в Биллинговой системе, в чем Заказчик может убедиться в Панели управления. Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении Услуг в случае отсутствия технических возможности для их оказания;

5.4.3. изменять пароль доступа, предоставленный Исполнителем;

5.4.4. получать консультации по вопросам оказания Услуг. Контактная информация службы продаж опубликована на официальном сайте Исполнителя.

5.4.5. в отношении Услуг Collocation:

5.4.5.1. по требованию Заказчика приостанавливать оказание услуг на срок не более 1 (одного) месяца в течение 1 (одного) календарного года путем направления заявки Исполнителю. По истечении указанного срока оказание Услуг Collocation может быть возобновлено только при условии наличия на лицевом счёте Заказчика предварительной оплаты Услуг.

6. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И СРОКИ ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость выбранных Заказчиком Услуг определяется исходя из объема и продолжительности их предоставления, согласно тарифам, действующим в момент выставления счета об оплате Услуг. Утвержденные Исполнителем тарифы размещены на официальном сайте Исполнителя и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.2. Заказчик на основании выставленного Исполнителем счета об оплате Услуг обязан произвести 100% предоплату в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его выставления.

6.3. При оплате Заказчик указывает в назначении платежа: Оплата услуг по публичному договору возмездного оказания услуг (счет об оплате заказанных Услуг № _ от ДД.ММ.ГГГГ). Первоначальный платеж за Услуги вносится Заказчиком на условии стопроцентной предварительной оплаты в полном объеме независимо от даты начала предоставления Услуг. Платеж за последующий месяц оказания Услуг пересчитывается и соразмерно уменьшается на количество дней непредставления Услуг Заказчику в предыдущем месяце.

6.4. Если Исполнитель приступил к оказанию Услуг после 23-го числа месяца, Заказчик, до начала оказания Услуг, обязан внести плату за отчетный и последующий месяцы предоставления Услуг.

6.5. Последующие ежемесячные платежи за предоставляемые Услуги вносятся Заказчиком на основании настоящего Договора и (или) счетов, выставляемых Исполнителем посредством Панели управления не позднее 20 числа месяца,

предшествующего оплачиваемому месяцу, на условии стопроцентной предварительной оплаты за каждый оплачиваемый месяц не позднее последнего числа месяца, предшествующего оплачиваемому месяцу.

6.6. Заказчик имеет право вносить предоплату за Услуги на несколько месяцев вперед.

6.7. Списание средств с лицевого счета Заказчика за оказанные Услуги производится ежедневно, включая выходные и праздничные дни. Абонентская плата за Услуги списывается день в день. Периодом оказания Услуг является календарный месяц.

6.8. Плата за дополнительные Услуги, потребленные Заказчиком в отчетном месяце, вносится Заказчиком в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления Исполнителем счета либо акта, сформированного не ранее 1-го числа месяца, следующего за отчетным, размер платы рассчитан на основании данных Панели управления.

6.9. Оплата за Услуги зачисляется Исполнителем на лицевой счет Заказчика, созданный в Панели управления Исполнителя, в течение одного рабочего дня с момента получения информации об осуществлении оплаты Заказчиком в соответствии с п.6.15. настоящего Договора.

6.10. Полученная Исполнителем по настоящему Договору предоплата не является коммерческим займом.

6.11. Заказчик осуществляет оплату Услуг посредством:

- безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя - юридические лица;

- перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, платежной системы «Расчет» (ЕРИП), пластиковыми картами MastrerCard, VISA, Белкарт – физические лица и/или индивидуальные предприниматели.

Все расходы по переводу денежных средств несет Заказчик.

6.12. При оплате Заказчиком Услуг без указания либо с ошибочным заполнением в платежных документах реквизитов Исполнителя, данная оплата может быть не засчитана в счет оплаты по настоящему Договору и Услуги не будут оказаны.

6.13. Заказчик осуществляют оплату заказанных Услуг без учета НДС.

6.14. Заказчики, являющиеся физическими лицами и осуществляющие оплату заказанных Услуг посредством безналичного банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, должны указать следующие реквизиты:

Получатель платежа: ООО «Датахата-сервис»

УНН получателя: 193013301

IBAN BY70BLNB30120000183255000933 (BYN) в ОАО «БНБ-Банк»

220012, г. Минск, пр. Независимости, д. 87а,

БИК BLNBVY2X

Назначение платежа: Оплата услуг по публичному договору возмездного оказания услуг (счет об оплате заказанных Услуг № _ от ДД.ММ.ГГГГ).

6.15. Заказчик обязуется направлять Исполнителю копию платежного документа, подтверждающего оплату, по факсу +375 17 388 66 55, либо по электронной почте sales@datahata.by, либо через раздел «Центр поддержки» Панели управления Исполнителя. Исполнитель вправе принять на себя обязательства по оказанию Услуг только после получения от Заказчика подтверждения об оплате.

6.16. Датой оплаты признаётся дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, при условии надлежащего заполнения Заказчиком документом на оплату Услуг, позволяющего идентифицировать плательщика.

6.17. Приемка-передача оказанных услуг производится ежемесячно путем подписания акта об оказании услуг. Подписанный Исполнителем акт об оказании услуг передается Заказчику, который в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения обязан подписать его и вернуть Исполнителю либо направить Исполнителю письменный мотивированный отказ.

Неполучение Исполнителем в указанный в настоящем пункте срок от Заказчика подписанного акта или мотивированного отказа означает, что оказанные Исполнителем услуги считаются исполненными надлежащим образом и принятыми Заказчиком.

При наличии необходимых технических средств и возможностей Стороны выражают согласие на подписание актов об оказании услуг с использованием сертифицированных средств электронно-цифровой подписи в соответствии с законодательством Республики Беларусь в сфере обращения электронных документов и электронной цифровой подписи.

6.18. При сбое в предоставлении Услуг по вине Исполнителя, влекущем невозможность пользоваться Услугами, и подтвержденном Заказчиком и Исполнителем, Исполнитель производит перерасчет стоимости предоставленных Услуг. Для проведения перерасчета стоимость одного часа пользования Услугой принимается эквивалентной ежемесячному тарифу за доступ к Услугам, поделенному на общее количество часов месяца, в котором произошёл сбой. На сумму произведенного перерасчета уменьшается стоимость Услуг в последующем периоде.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За нарушение условий настоящего Договора виновная Сторона несет ответственность, установленную законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

7.2. Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязанностей по Договору, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

7.3. Стороны соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничен суммой предоставленных Заказчиком Услуг, ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков. Исключения составляют случаи, когда размер ответственности за произошедший вид нарушения определен законодательством Республики Беларусь.

7.4. Ответственность Исполнителя:

7.4.1. Если невозможность воспользоваться Услугами для Заказчика наступила по вине Исполнителя или его контрагентов, то Исполнитель производит перерасчет в соответствии с п.6.18 Договора.

7.4.2. Если невозможность для Исполнителя предоставить Услуги Заказчику наступила по причине обстоятельств непреодолимой силы, то Стороны обязаны в течение 3 (трех) рабочих дней прийти к соглашению о возможности (невозможности) продолжения действия Договора.

7.4.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание сервера Заказчика и не осуществляет никакого контроля над информацией, передаваемой или принимаемой Заказчиком через Интернет, за исключением учета количества принятой и переданной информации.

7.4.4. Исполнитель не имеет доступа к информационному содержанию оборудования Заказчика и не несет ответственности за его соответствие требованиям законодательства Республики Беларусь.

7.4.5. Исполнитель освобождается от ответственности за убытки, явно или косвенно понесенные Заказчиком в результате полного или частичного потребления или отсутствия возможности потребления Услуг в следующих случаях:

- замена, ремонт или настройка оборудования, программного обеспечения или проведение других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования программно-технических средств Исполнителя, при условии предварительного извещения;
- действие или бездействие третьих лиц, либо неработоспособность сетей передачи данных, телекоммуникационных каналов, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий и сбоев в работе силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, либо на функционирование которых оно не имеет возможности оказывать влияние;
- наличие ошибок или вредоносных компонентов в программном обеспечении, используемом на серверах Исполнителя или других серверах сети Интернет, а также в программном обеспечении, используемом Заказчиком;
- несоблюдение Заказчиком конфиденциальности своих Реквизитов доступа или иной информации закрытого характера, а также вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к техническим или информационным ресурсам Заказчика;
- выбранный Заказчиком вид Услуг и/или тарифный план не соответствует параметрам информационного ресурса Заказчика и/или режима его эксплуатации.

7.5. Ответственность Заказчика:

7.5.1. Заказчик обязуется не использовать Услуги для действий, указанных в п.5.2.7. настоящего Договора.

7.5.2. В случае неиспользования Услуг или использования Услуг Заказчиком не в полном объеме в течение месяца по причинам приостановления Исполнителем предоставления доступа к Услугам, указанным в п. 4.5. настоящего Договора, стоимость Услуг не подлежит уменьшению, возврату и не учитывается при оплате Услуг за следующий месяц.

7.5.3. Заказчик обязуется своевременно предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для государственной регистрации информационных ресурсов. Самостоятельно проводить государственную регистрацию информационных ресурсов третьих лиц, размещаемых Заказчиком в качестве поставщика интернет-услуг.

7.5.4. Заказчик несет ответственность за:

- информацию, опубликованную или переданную Заказчиком в сеть Интернет;
- любые действия и их последствия, предпринятые Заказчиком в процессе использования сети Интернет, информационных ресурсов или Услуг Исполнителя, даже если использование осуществляется третьими лицами, получившими такой доступ посредством специальных программ и устройств без ведома Заказчика;
- любую потерю данных или ущерб, являющийся результатом действия вируса или любых других программных компонентов, размещенных на сервере Заказчика либо полученных посредством сети Интернет;
- нарушения прав третьего лица на зарегистрированный товарный знак или иной объект интеллектуальной собственности, равно как и за возможные конфликты, возникающие при использовании названий других организаций.

7.5.5. В случае просрочки оплаты Услуг, Заказчик, помимо стоимости Услуг, обязан уплатить пеню в размере 0,15% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

8. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

8.1. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты, факсимильной связи и Панели управления Исполнителя) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора и/или применимого законодательства Республики Беларусь.

8.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные с использованием Панели управления и/или на адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

8.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты и сообщения, переданные посредством Панели управления.

8.4. Сообщения, направленные с нарушением положений настоящего раздела, не влекут возникновения гражданских прав и обязанностей Сторон по Договору и не рассматриваются Сторонами.

8.5. Счета об оплате заказанных Услуг и иные документы, подписанные Сторонами посредством факсимильной связи, Панели управления, действительны и имеют юридическую силу до момента получения оригинальных экземпляров (в случаях, когда это необходимо в соответствии с применимым законодательством).

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

9.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.

9.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.9.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении

обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

10. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ В ДОГОВОР ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

10.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся Исполнителем в одностороннем порядке.

10.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

10.3. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор доводятся Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя за тридцать календарных дней до даты вступления в силу (за исключением случая, предусмотренного п.10.2 настоящего Договора)

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ЕГО ДЕЙСТВИЯ

11.1. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до прекращения его действия в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

11.3. Стороны вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, направив другой Стороне об этом письменное уведомление. Настоящий Договор считается прекратившим действие начиная с 11-го календарного дня с момента получения другой Стороной указанного уведомления. Прекращение Договора одной из Сторон не освобождает Стороны от исполнения финансовых обязательств и удовлетворения взаимных претензий, наступивших до момента прекращения действия настоящего Договора.

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Заключая настоящий Договор Заказчик тем самым подтверждает, что:

- ему предоставлена и понятна вся информация, касающаяся предоставления Услуг по настоящему Договору;

- содержание его Данных не противоречит законодательству Республики Беларусь и не нарушают прав и законных интересов третьих лиц, в том числе прав интеллектуальной собственности;

- информация, предоставленная им при оформлении заказа на предоставление Услуг, является полной, правдивой и точной;

- он осознает и соглашается с тем, что часть информации, которую он предоставил при оформлении заказа на предоставление Услуг, может быть доступна для третьих лиц, в силу требований законодательства Республики Беларусь.

12.2. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются, обязательными для исполнения Сторонами.

12.3. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами Исполнителя, при условии их соответствия законодательству Республики Беларусь.

13. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ СТОРОН

13.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг и данных, указанных в платежных документах.

13.2. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Датахата-сервис»

УНП 193013301

IBAN BY70BLNB30120000183255000933 (BYN) в ОАО «БНБ-Банк»

220012, г. Минск, пр. Независимости, д. 87а,

БИК BLNBVY2X

Юридический адрес: 220013, г. Минск, ул. Я. Коласа, д. 37, пом. 16, оф. 2

Почтовый адрес: 220019, г. Минск, ул. Колхозная, 2Б

Тел: +375 29 3086666, +375 33 3086666,

Факс: +375 17 388 66 55,

e-mail: sales@datahata.by