

Настоящая редакция  
соглашения на пользование услугами ООО «Датахата»  
опубликована 25 июня 2018 г. и вступает  
в силу с момента публикации

## **СОГЛАШЕНИЕ НА ПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГАМИ ДАТАХАТА**

Настоящее Соглашение на пользование Услугами Датахата (далее – «Соглашение») представляет собой договор между Вами (далее «Вы», «Пользователь») и ООО «Датахата» (далее – «Датахата»), являющимся администратором сайта datahata.by и оказывающим Вам услуги, которые являются предметом настоящего Соглашения. Отношения, возникающие между Датахата и Вами при пользовании Вами Услугами Датахата регулируются настоящим документом.

Осуществляя регистрацию учетной записи на сайте datahata.by и/или пользуясь Услугами Датахата, Вы настоящим подтверждаете тот факт, что обладаете правами в отношении Вашей учетной записи, а также принимаете и выражаете согласие со всеми условиями, содержащимися в настоящем Соглашении, а также условиями Политики конфиденциальности.

Обратите внимание, что Вы соглашаетесь с условиями указанных выше документов без каких-либо изъятий и оговорок. Пользование Услугами Датахата без принятия условий настоящего Соглашения не допускается.

Нажимая кнопку в окне регистрации «Я согласен с условиями, зарегистрироваться» Вы подтверждаете, что Ваше согласие является осознанным и добровольным, а также то, что Вы будете соблюдать условия настоящего Соглашения. Если Вы являетесь представителем лица, желающего заключить настоящее Соглашение, Вы подтверждаете, что указанное лицо наделило Вас соответствующими полномочиями / Вы уполномочены представлять интересы такого лица на основании применимого закона.

Датахата вправе в любой момент в одностороннем порядке изменить условия настоящего Соглашения и/или Политики конфиденциальности путем размещения новой редакции измененного документа на Интернет-сайте Датахата в разделе «Документы». Проверять наличие новых редакций документов – Ваша обязанность.

Нарушение Вами положений настоящего Соглашения может привести к блокированию Вашей учетной записи, ограничению/приостановлению доступа к Услугам Датахата, а также к удалению учетной записи и расторжению настоящего Соглашения.

Настоящее Соглашение не является публичным договором/договором присоединения как это определено ст. 396, 398 ГК Республики Беларусь.

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Услуги Датахата** - онлайн сервис, функционал которого предоставляет Пользователям возможность приобретать Услуги Датахата, а также приобретать сопутствующие услуги, оказываемые Датахата или иными третьими лицами. Приобретение Услуг Пользователем осуществляется путем заключения соответствующих договоров, возможность заключения которых прямо предусмотрена функционалом Услуг Датахата. Условия указанных договоров настоящим Соглашением не регулируются. Функционал Услуг Датахата используется также для создания Лицевого счета и управления им Пользователем.

**Логин, Пароль** – уникальные наборы символов (цифры/буквы/знаки - в зависимости от технических особенностей интерфейса), которые указываются при прохождении процедуры

регистрации на Интернет-сайте Датахата. Логин и Пароль в совокупности признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи Пользователя при совершении юридически значимых действий и/или оформлении электронных документов при использовании Услуг Датахата. Логин изменен быть не может. Изменение пароля осуществляется в интерфейсе Интернет-сайта Датахата.

**Авторизация** – ввод Пользователем надлежащих Логина и Пароля.

**Лицевой счет** – способ фиксации платежной и статистической информации о произведенных расчетах при использовании функционала Услуг Датахата, приобретенных Пользователем Услугах, состоянии расчетов между Датахата и Пользователем, о сумме неизрасходованных Пользователем авансовых платежей и иной значимой для Сторон информации. Лицевой счет имеет уникальный идентификатор (может быть не виден Пользователю) и непосредственно связан с Логинем. Доступ к Лицевому счету осуществляется на Интернет-сайте Датахата после прохождения процедуры Авторизации Пользователя, как лица, заключившего настоящее Соглашение и создавшего Лицевой счет.

**Платежные сервисы** – совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между пользователями сервисов при совершении платежей с использованием сети Интернет. Перечень платежных сервисов, использование которых допускается в целях исполнения настоящего Соглашения, определяется Датахата и указывается на Интернет-сайте Датахата. Порядок совершения платежей осуществляется в соответствии с правилами пользования такими сервисами.

**Стороны/Сторона** – Пользователь и Датахата / Пользователь или Датахата.

**Интернет-сайт Датахата** – совокупность веб-страниц, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и объединенных единым адресным пространством домена datahata.by и поддоменов следующих уровней.

## **1. Общие условия пользования Услугами Датахата**

1.1. Заключение настоящего Соглашения осуществляется путем прохождения процедуры регистрации, т.е. комплекса действий физического лица (представителя юридического лица) с использованием интерфейса Интернет-сайта Датахата. Процедура регистрации в обязательном порядке включает в себя следующие этапы (но может не ограничиваться ими):

1.1.1. Ввод всех регистрационных данных о Пользователе, предусмотренных интерфейсом Интернет-сайта Датахата;

1.1.2. Ознакомление с условиями настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности;

1.1.3. Выражение согласия с условиями настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности путем проставления знака «галочка» в окне регистрации напротив «Я согласен с условиями, зарегистрироваться»;

1.1.4. Подтверждение заключения Соглашения в интерфейсе Интернет-сайта Датахата.

1.2. Принимая условия настоящего Соглашения и получая право на пользование Услугами Датахата, Пользователь подтверждает, что:

1.2.1. Он заключает настоящее Соглашение добровольно и сознательно, без принуждения со стороны Датахата / третьих лиц в какой-либо форме;

1.2.2. Он правоспособен и дееспособен на заключение настоящего Соглашения, им получены все необходимые разрешения на осуществление деятельности (в том числе, в сети Интернет) в стране своего пребывания, на него не распространяются применимые законодательные ограничения на пользование Услугами Датахата;

1.2.3. Предоставленная им в процессе прохождения процедуры регистрации информация достоверна и актуальна на момент регистрации и не нарушает прав третьих лиц. Состав информации, которую должен предоставить Пользователь в ходе прохождения процедуры регистрации, может зависеть от того, является ли Пользователь физическим или юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем). Датахата вправе в любой момент времени запросить подтверждение предоставленной Пользователем информации;

1.2.4. Он обладает технической возможностью пользоваться Услугами Датахата.

1.3. В случае если настоящее Соглашение заключается от имени Пользователя и по его поручению представителем, такой представитель настоящим подтверждает, что обладает всеми полномочиями, переданными ему Пользователем на заключение настоящего Соглашения. Датахата вправе в любой момент времени потребовать документального подтверждения полномочий представителя на заключение настоящего Соглашения (в том числе, после его заключения и вступления в силу для Сторон). При не предоставлении указанного подтверждения доступ к Услугам Датахата может быть ограничен.

1.4. Успешное прохождение Авторизации (т.е. введение корректных Логина и Пароля) означает, что Пользователь идентифицирован как лицо, заключившее настоящее Соглашение, если иное не установлено настоящим Соглашением. Пользователь вправе, когда и только когда это прямо предусмотрено функционалом Услуг Датахата, предоставлять доступ своим сотрудникам к Услугам Датахата, оставаясь при этом ответственным за соблюдение указанными лицами условий настоящего Соглашения, а также ответственным за все действия, совершенные ими при использовании функционала Услуг Датахата. Предоставление указанного доступа может быть осуществлено как передачей Логина и Пароля сотруднику Пользователя, так и созданием в интерфейсе системы дополнительных Логина и Пароля (количество таких логинов и пароль, порядок их создания и т.п. определяются исходя из функционала Услуг Датахата и подробно описываются в соответствующей технической документации).

Датахата всегда исходит из того, что все действия (включая юридически значимые действия), совершенные Пользователем после успешного прохождения процедуры Авторизации в интерфейсе сайта Датахата, совершены этим Пользователем или с его прямого согласия (в том числе, если указанные действия были совершены после ввода дополнительно созданных Логина и Пароля, как это определено выше).

Пользователь не вправе ссылаться на недействительность действий, совершенных от его имени по причине не предоставления соответствующих полномочий Пользователем третьим лицам и/или совершение третьими лицами действий с превышением предоставленных им полномочий.

1.5. В случае если Пользователь вопреки своей воле утратил доступ к Услугам Датахата, он должен немедленно уведомить об этом Датахата. Такое уведомление, однако, не накладывает на Датахата каких-либо дополнительных обязательств, чем те, которые прямо предусмотрены настоящим Соглашением.

1.6. Пользование Услугами Датахата может осуществляться как юридическим, так и физическим лицом (индивидуальным предпринимателем)

1.7. Настоящим Пользователь соглашается с тем, что в случае, если остаток авансовых средств на Лицевом счете Пользователя равен нулю или его значение недостаточно для получения доступа к определенному функционалу Услуг Датахата, доступ к указанному функционалу не предоставляется.

1.8. Настоящим Пользователь соглашается на получение рекламных сообщений от Датахата и/или просмотре рекламы при пользовании Услугами Датахата без каких-либо дополнительных уведомлений, а также соглашается на получение иной информации, связанной с использованием Сервиса Датахата.

1.9. Количество Лицевых счетов, которые может сформировать Пользователь, определяется функционалом Услуг Датахата.

## **2. Права и обязанности Датахата**

2.1. Датахата обязуется сохранять конфиденциальность данных, полученных от Пользователя в процессе прохождения процедуры регистрации, а также вносимых Пользователем при пользовании Услугами Датахата. Раскрытие и передача такой информации третьим лицам (включая органы государственной власти) осуществляется в случаях, установленных применимым законодательством.

2.2. Датахата вправе в любой момент времени применять меры, не противоречащие применимому законодательству, для ограничения предоставления Услуг Датахата / прекращения предоставления Услуг Датахата в отношении Пользователей, нарушающих настоящее Соглашение.

2.3. Датахата вправе в одностороннем порядке частично или полностью ограничить функциональность Услуг Датахата (в том числе, по техническим причинам, в целях профилактики и т.п.), не уведомляя об этом Пользователя.

2.4. Датахата вправе в любой момент времени изменить Услуги Датахата, в том числе, их структуру, функциональность, дизайн, наполнение и т.п. При таком изменении Пользователь не вправе требовать предоставить ему доступ к Услугам Датахата, существовавшим в состоянии до указанных изменений.

2.5. В случаях, когда функционал Услуг Датахата предполагает возможность оставления Пользователем комментариев, доступных для просмотра другим Пользователям, Датахата вправе осуществлять модерирование информации (как предварительное, так и после публикации комментария), размещаемой Пользователем. Такая информация может быть в любой момент изменена/удалена без объяснения причин. Настоящим Пользователь соглашается с тем, что все исключительные права на информацию, опубликованную Пользователем при пользовании Услугами Датахата и доступную другим Пользователям, принадлежат Датахата с момента публикации.

2.6. Датахата в целях защиты прав на результаты интеллектуальной деятельности, получения статистических данных, исполнения своих обязательств перед Пользователем, а также в целях обеспечения безопасности и корректной работы Услуг Датахата вправе использовать технические средства и методы защиты результатов интеллектуальной деятельности («технические средства защиты авторских прав»), информации.

## **3. Права и обязанности Пользователя**

3.1. Пользователь обязуется полностью соблюдать условия настоящего Соглашения и самостоятельно знакомиться с его новыми редакциями, опубликованными на Интернет-сайте Датахата в разделе «Документы».

3.2. Пользователь при пользовании Услугами Датахата обязуется соблюдать интеллектуальные права Датахата и ее аффилированных лиц, партнеров.

3.3. Пользователь не вправе обходить или устранять технические средства защиты авторских прав, используемых Датахата при предоставлении Услуг Датахата, включая средства защиты на Интернет-сайте Датахата.

3.4. Пользователь вправе используя Услуги Датахата получить доступ к данным своего Лицевого счета, в том числе в любое время (если Услуги Датахата доступны в указанное время) проверить состояние Лицевого счета (его баланс), получить информацию о транзакциях со своего Лицевого счета при условии успешной Авторизации Пользователя на Интернет-сайте Датахата.

3.5. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать неразглашение (тайну) своих Логина и Пароля (а также иных данных, которые могут быть использованы для получения доступа к Услугам Датахата от имени Пользователя), необходимых для Авторизации и несет ответственность за их разглашение любым способом.

3.6. Пользователь обязан использовать только законные Платежные сервисы для внесения средств на свой Лицевой счет в соответствии с применимым к Пользователю и таким операциям законодательством. Пользователь гарантирует, что имеет право использовать Платежные сервисы, используемые для пополнения своего Лицевого счета. Датахата не несет ответственности за возможный ущерб третьим лицам, причиненный в результате использования Пользователем средств ему не принадлежащих.

#### **4. Порядок расчетов**

4.1. Для приобретения платных Услуг Датахата Пользователь должен пополнить свой Лицевой счет так, чтобы сумма остатка на нем была больше или равна стоимости конкретной Услуги Датахата, которую хочет приобрести Пользователь.

Способы пополнения Лицевого счета, а также перечень Платежных сервисов, которые могут быть использованы Пользователем, указывается на Интернет-сайте Датахата.

Все расчеты в рамках настоящего Соглашения могут осуществляться Сторонами как в безналичном порядке, так и с использованием Платежных сервисов. Расчеты посредством Платежных сервисов осуществляются Сторонами в соответствии с правилами пользования такими сервисами.

4.2. Баланс Лицевого счета (т.е. сумма остатка неизрасходованных на оплату Услуг Датахата средств) отражается в белорусских рублях. Оплата Услуг Датахата осуществляется в белорусских рублях. В случае, если Пользователь не является резидентом РБ для целей валютного регулирования и валютного контроля, и он пополнил свой Лицевой счет в валюте отличной от валюты РБ, оплата Услуг Датахата может осуществляться в иностранной валюте в соответствии с правилами, установленными законодательством РБ о валютном регулировании и валютном контроле, требованиями банка, в котором открыт счет у Датахата, а также конкретными условиями приобретения Услуг Датахата, оплатить который Пользователь намеревается в иностранной валюте.

4.3. Бремя уплаты любых комиссий банков, иных кредитных организаций, а также комиссий Платежных сервисов при пополнении Лицевого счета несет та сторона, которая указана в качестве ответственной стороны за уплату комиссий на Интернет-сайте Датахата при пополнении Лицевого счета.

4.4. Пользователь самостоятельно следит за состоянием своего Лицевого счета, за актуальным балансом, необходимым для оплаты Услуг Датахата, за комиссиями и платежами, удерживаемыми при пополнении Лицевого счета.

4.5. На денежные средства на Лицевом счете Пользователя не начисляются проценты и другие виды дохода. Датахата не предоставляет Пользователю кредиты, ссуды и другие финансовые ресурсы, позволяющие увеличить сумму остатка на Лицевом счете.

4.6. Средства, находящиеся на Лицевом счете Пользователя могут быть использованы исключительно для оплаты Услуг Датахата. Датахата не является платежной системой или кредитной организацией, и не осуществляет переводы денежных средств (включая переводы электронных денежных средств) между Пользователями.

4.7. Описание, период действия и другие особенности Услуг Датахата, которые может приобрести Пользователь, указываются на Интернет-сайте Датахата в соответствующих разделах.

4.8. При расторжении настоящего Соглашения Пользователь имеет право на возврат (возмещение) неиспользованных средств, находящихся на его Лицевом счете.

Сумма возврата (возмещения), подлежащая выплате по требованию Пользователя, составляет размер не использованных средств, находящихся на Лицевом счете Пользователя к моменту получения запроса от Пользователя и расторжения настоящего Соглашения.

Возмещение обычно осуществляется в течение 10 (десяти) дней с даты получения запроса Пользователя, поданного через функционал Услуг Датахата, и производится тем способом, каким было осуществлено пополнения Пользователем Лицевого счета, если иной способ не будет выбран по согласованию Сторон или Датахата по собственному усмотрению.

По решению Датахата срок возврата (возмещения) может быть продлен.

При обращении с требованием о возврате денежных средств Пользователь обязан идентифицировать себя и совершить следующие действия:

- направить заявку о расторжении настоящего Соглашения;
- документально подтвердить факт осуществления платежей, приложив такие документы к указанному в настоящем пункте заявлению (по требованию Датахата).

По запросу Датахата Пользователь обязан предоставить иные документы, необходимые для осуществления возврата средств. При не предоставлении запрашиваемых документов осуществление возврата неизрасходованных денежных средств может быть отсрочено или не удовлетворено. Отсрочка/отказ в возврате также возможны в случае если в отношении остатка на Лицевом счете Пользователя будут заявлены требования третьих лиц (например, банка и/или Платежного сервиса).

Возмещению и возврату не подлежат суммы скидок, предоставленных Пользователю на Услуги Датахата.

Бремя уплаты комиссий банков, иных кредитных организаций и Платежных сервисов при возврате Пользователю неизрасходованных денежных средств, несет Пользователь. Суммы указанных комиссий удерживаются из средств, которые подлежат возврату Пользователю без предварительного уведомления Пользователя о наличии и размере соответствующей комиссии.

4.9. Принимая во внимание использование Датахата технических средств защиты в целях обеспечения безопасного и надежного пополнения Лицевого счета Пользователя, Пользователь понимает и соглашается с тем, что фактическое пополнение Лицевого счета может осуществляться с задержкой по времени. Такая задержка может быть необходима для проведения Датахата мероприятий по идентификации Пользователя, осуществившего платеж, источника происхождения (передачи) денежных средств, а также для соблюдения требований, установленных законодательством (в частности, законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов полученных преступным путем, и финансированию терроризма).

4.10. В случае если баланс Лицевого счета Пользователя на протяжении 1 (одного) года не изменялся, т.е. не осуществлялось никакого движения денежных средств, Пользователь не вносил денежные средства на Лицевой счет, не забирал денежные средства с Лицевого счета, не приобретал программные продукты через Услуги Датахата и не совершал прочие действия, которые бы свидетельствовали об использовании им функционала Услуг Датахата, такой Пользователь уплачивает Датахата комиссию в размере 100% остатка денежных средств на лицевом счете Пользователя.

## **5. Срок действия, порядок расторжения Соглашения**

5.1. Настоящее Соглашение действует в течение 1 (одного) года с даты его заключения. В случае если за 15 (пятнадцать) дней до истечения указанного срока ни одна из Сторон не подтвердит его прекращение, настоящее Соглашение считается пролонгированным на тот же срок.

5.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе одной из Сторон в одностороннем внесудебном порядке без указания причин такого расторжения и в любое время с предварительным уведомлением другой Стороны как минимум за 15 дней до предполагаемой даты расторжения.

5.3. Расторжение по инициативе Пользователя возможно исключительно при отсутствии у Пользователя задолженности перед Датахата за оказанные к моменту расторжения Услуги Датахата.

5.4. Настоящим Пользователь соглашается и понимает, что в случае расторжения настоящего Соглашения (вне зависимости от того, была ли это инициатива одной Стороны или расторжение обусловлено взаимным согласием Сторон) доступ Пользователя к уже приобретенным Услугам Датахата может быть ограничен/прекращен. Датахата не несет ответственности и не принимает на себя риск убытков, возникших у Пользователя в связи с расторжением настоящего Соглашения и ограничением/прекращением доступа к Услугам Датахата.

## **6. Гарантии и ответственность Сторон**

6.1. Пользователь пользуется Услугами Датахата на свой риск и под свою ответственность. Услуги Датахата предоставляются на условиях «как есть». Услуги Датахата предоставляется без каких-либо прямо оговоренных или подразумеваемых гарантий.

В частности, Датахата не гарантирует, что Услуги Датахата будут удовлетворять требованиям Пользователя, Услуги Датахата будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок. Пользователь соглашается с тем, что результат использования Услуг Датахата может не соответствовать ожиданиям Пользователя.

6.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и условиями настоящего Соглашения.

6.3. Ни при каких обстоятельствах Датахата не несет ответственность за любой ущерб или убытки (включая, но не ограничиваясь, упущенную выгоду, убытки, вызванные утратой конфиденциальной или иной информации), возникающие в связи с использованием или невозможностью пользования Услугами Датахата, в т.ч. в случае отказа работы Услуг Датахата (части его функционала), даже если Пользователь направил уведомление о вероятности возникновения такого ущерба и/или убытков. Датахата не несет ответственность перед любыми лицами за неправомерные действия третьих лиц, временные технические сбои и перерывы в работе Услуг Датахата, вызванные неполадками линий связи, иные аналогичные сбои, а также за неполадки оборудования, с помощью которого используются Услуги Датахата.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если такое неисполнение вызвано действием непреодолимой силы («форс-мажор»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств. К ним в том числе отнесены войны (включая гражданскую войну), массовые беспорядки, решения органов государственной власти и международных организаций (включая внесение отдельных граждан или организаций в «санкционные списки»), стихийные бедствия, пожары, катастрофы, перебои в электропитании, глобальные перебои в работе белорусских и международных сегментов сети Интернет, сбои систем маршрутизации, сбои в распределенной системе доменных имен, сбои, вызванные хакерскими и DDOS-атаками.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Датахата в любое время в течение срока действия Соглашения. Все изменения и/или дополнения размещаются Датахата на Интернет-сайте Датахата и вступают в силу по истечении двух недель с момента такого размещения при отсутствии возражений Пользователя. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться со всеми изменениями и/или дополнениями не реже 1 раза в 2 календарных недели. При наличии возражений Пользователь вправе направить в адрес Датахата извещение в порядке, предусмотренном п.7.3. настоящего Соглашения в течение 3 календарных дней с момента размещения изменений и/или дополнений к Соглашению. В таком случае Соглашение считается расторгнутым Сторонами с даты получения Датахата извещения от Пользователя.

7.2. Переписка между Сторонами по вопросам исполнения настоящего Соглашения осуществляется с использованием контактной информации, предоставленной каждой из Сторон.

7.3. Для обмена электронными сообщениями Стороны пользуются разделом «Центр поддержки» информационной системы Датахата, доступ к которой осуществляется Пользователем на Интернет-сайте Датахата после Авторизации. Все сообщения дублируются на адреса электронной почты, указанные Пользователем в настройках информационной системы. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение (attachments), являются неотъемлемой частью данного сообщения.

7.4. Споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Соглашению, разрешаются путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, спор между Сторонами подлежит рассмотрению в экономическом суде города Минска с применением права Республики Беларусь.

7.5. Датахата вправе уступить права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам или поручить третьим лицам полное или частичное предоставление Услуг Датахата.

7.6. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.7. В случае если одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными, то недействительность этих положений не затронет действия иных, действительных положений настоящего Соглашения, которые продолжают свое действие для отношений Сторон, вытекающих из настоящего Соглашения.

## **8. Контактная информация**

Общество с ограниченной ответственностью «Датахата»

УНП 191445401

Юридический адрес: 220013, г. Минск, ул. Я. Коласа, д.37, комн. 16.

Почтовый адрес: Республика Беларусь, 220019, г. Минск, ул. Колхозная, д.2Б

Тел: +375 29 3086666, +375 33 3086666,

Факс: +375 17 388 66 55,

e-mail: [sales@datahata.by](mailto:sales@datahata.by)